

Travail Collaboratif

Gestion de l'information



Travail Collaboratif

Enjeux humains et choix technologiques

2

Éléments clefs

- **Organisation**
- **Communication**
- **Information**



Travail Collaboratif

3

Organisation

- Définir le mode de collaboration
- Définir la mesure de l'effort de collaboration
- Intégrer le travail collaboratif dans les objectifs individuels ou collectifs
- Collaboration transversale à l'intérieur de l'entreprise
- Collaboration intégrée dans une chaîne de sous-traitance.



4

Communication

- Parole,
- Téléphonie,
- Messagerie SMTP,
- Messagerie Instantanée,
- Vidéo-Conférence,
- Réalité virtuelle, réalité déportée.



5

Gestion du Contenu

- C'est le socle commun,
- Permet d'enregistrer la production du travail collaboratif
- Permet d'organiser cette production (workflow)
- Permet le travail (simultané) sur les éléments produits
- Capitalise les connaissances
- Synchronise les acteurs



6

Poste de travail collaboratif

- Dispose des outils de communication
- Offre les outils d'organisation personnelle (agenda)
- Présente de manière synthétique les encours (production, contrôle, derniers compte-rendus) au travers d'un portail
- Est accessible depuis n'importe quel poste (intranet/internet)
- Est totalement banalisé
- Offre un accès rapide à l'information

Conclusion

- **Le poste de travail collaboratif dépend du type de projet collaboratif**
- **La définition des outils et du contenu électronique doit être défini pour le projet précis (données manipulées, droits, cycles)**
- **Un acteur participant à plusieurs projets collaboratifs doit pouvoir agréger ses projets sur un seul poste.**

